



Soporte y Mantenimiento Técnico

Plan de Estudio

next.u



Descripción

El programa de Soporte y Mantenimiento Técnico proporciona a los estudiantes la base para una carrera en tecnologías de la información. Los estudiantes aprenden lo esencial de la creación de redes y la ciberseguridad o seguridad de la información, así como los fundamentos de hardware y software.

El programa está orientado a la preparación para el examen de certificación CompTia A+, certificación otorgada por Computing Technology Industry Association (CompTIA), una de las organizaciones más importantes en el área de tecnología a nivel mundial.



Objetivos de Aprendizaje

Los objetivos de aprendizaje de este programa son los siguientes:

1. Ensamblar los componentes de un computador según los requisitos del cliente.
2. Instalar, configurar y mantener dispositivos, computadores y software para usuarios finales.
3. Entender los conceptos básicos de redes y seguridad.
4. Diagnosticar correctamente, resolver y documentar problemas comunes de hardware y software.
5. Aplicar habilidades de solución de problemas.
6. Proporcionar soporte adecuado al cliente.
7. Comprender los conceptos básicos de virtualización, creación de imágenes de escritorio e implementación.



Estructura y Contenidos

Este programa cuenta con seis módulos construidos técnicamente para facilitar la práctica de los conceptos mediante simulaciones y actividades interactivas. A continuación te presentamos la estructura de nuestra certificación.

01 -Conociendo cómo funciona el computador

Descripción:

En este módulo, conocerás aspectos generales de la Certificación Comptia A+ y la importancia que tiene la obtención de dicha certificación para un técnico de mantenimiento y soporte. Posteriormente se abordan diferentes aspectos técnicos relacionados con los procedimientos que debes estar en capacidad de realizar, el manejo y configuración de computadores con diferentes sistemas operativos y las características de una CPU.

Objetivos:

1. Entender que es Comptia A+ y la importancia de certificarse.
2. Dominar los procedimientos operativos de un técnico.
3. Conocer los diferentes sistemas operativos existentes.
4. Entender los conceptos, características y componentes de una CPU.



02 - Conociendo los componentes de un computador

Descripción:

En este módulo te familiarizarás con los diferentes componentes de tu computador y la manera apropiada de manejarlos. Entre los aspectos estudiados, encontrarás: RAM, BIOS, tarjeta madre y fuentes de poder.

Objetivos:

1. Entender que es RAM, los diferentes tipos y sus respectivas características.
2. Analizar BIOS.
3. Conocer las tarjetas madre y sus diferentes componentes.
4. Evaluar las diferentes fuentes de poder.

03 - Almacenamiento en el computador

Descripción:

En este módulo aprenderás a determinar el tipo de disco duro apropiado para cada situación y entorno, así como a solucionar problemas relacionados con los mismos. Posteriormente se abordan los principales periféricos que debes estar en capacidad de manejar y finalizamos con la instalación y mantenimiento de Windows.

Objetivos:

1. Examinar los diferentes tipos de discos duros.
2. Evaluar los tipos de discos duros para escoger el apropiado.
3. Analizar los diferentes periféricos esenciales.
4. Aprender a ensamblar un computador.

04 - Sistema Operativo del computador

Descripción:

En este módulo harás un recorrido por la administración de tareas en Windows, para luego trabajar en el manejo de carpetas, archivos y usuarios. Igualmente, estudiaremos aspectos relacionados con el mantenimiento, específicamente la instalación, desinstalación, restauración y las copias de seguridad. Finalizamos con un breve recorrido por el sistema operativo de Linux para ampliar tus horizontes en este aspecto.

Objetivos:

1. Conocer los componentes internos de Windows.
2. Descubrir los usuarios y grupos de cada sistema.
3. Contextualizar el mantenimiento y optimización del sistema operativo.
4. Examinar cómo trabajar con la interfaz de comandos.
5. Analizar la solución de inconvenientes de los diferentes sistemas operativos.

05 - Fundamentos de administración de redes y virtualización

Descripción:

En este módulo conocerás el funcionamiento y manejo de las redes locales e inalámbricas, comprenderás qué es la virtualización y cuándo y cómo utilizarla.

Objetivos:

1. Entender que es la virtualización.
2. Examinar los aspectos fundamentales de las redes..
3. Analizar el funcionamiento de una red local.
4. Aprender cómo funcionan las redes inalámbricas.

06 - Dispositivos móviles y dispositivos periféricos

Descripción:

En este módulo profundizarás tus conocimientos acerca del funcionamiento de Internet y el manejo de los dispositivos móviles, así como de otros dispositivos que configuras en tu computador. Igualmente, aprenderás acerca de los mecanismos y procedimientos de protección y seguridad para computadores.

Objetivos:

1. Conocer qué es Internet y cuáles son sus características.
2. Explorar los dispositivos portátiles y sus configuraciones.
3. Analizar los diferentes dispositivos móviles.
4. Conocer el cuidado de los dispositivos móviles.
5. Examinar las funcionalidades de las impresoras y los equipos multifuncionales.
6. Conocer cómo proteger los computadores.

Evaluación Final

Al final de cada módulo, los estudiantes presentan un examen final que aborda todos los temas estudiados y sirve como simulacro para la presentación del Examen de Certificación CompTIA A+